Contrato de Licença de Assinatura VAJORE Agenda

VAJORE-CL-003 | Versão 2.0 | Atualização: 07/10/2026

Quadro resumo

Campo	Informação
Contratada	VAJORE GESTÃO EM SAÚDE, CNPJ 69.114.902/0001-55
Contratante	[RAZÃO SOCIAL], CNPJ [CNPJ], endereço [ENDEREÇO]
Produto	VAJORE Agenda
Plano e preço	[MENSAL: R$ 89,90/mês] | [ANUAL: R$ 1.000,00 via Pix] | [CORTESIA]
Início e vigência	[DATA DE INÍCIO] | mensal renovável ou anual de 12 meses, conforme plano
Teste	7 dias, uma vez por empresa, a partir da ativação
Canais oficiais	Sistema, e-mail cadastrado e WhatsApp (44) 99767-1211
Principais obrigações	Uso lícito, pagamento pontual, gestão de acessos, conferência dos registros e cumprimento da LGPD.
Inadimplência	Multa de 2% e juros de 1% ao mês; suspensão após aviso.
Rescisão	Cancelamento pelos canais oficiais; exportação solicitável por até 30 dias após o encerramento, conforme plano.

1. Objeto e licença

A CONTRATADA concede à CONTRATANTE licença limitada, não exclusiva, intransferível e temporária de uso do VAJORE Agenda, para uso interno por usuários autorizados e nos limites do plano contratado.

2. Cadastro, teste e implantação

A CONTRATANTE fornecerá dados verdadeiros e indicará administrador responsável por usuários e permissões. O teste gratuito é de 7 (sete) dias, contado da ativação, uma única vez por empresa, salvo autorização expressa da VAJORE. Quando prevista na oferta comercial, a VAJORE disponibilizará até 2 (duas) horas de assessoria remota inicial, mediante agendamento.

3. Preço, renovação, reajuste e inadimplência

O preço do plano mensal é de R$ 89,90, por mês, no cartão de crédito ou boleto. O preço do plano anual é de R$ 1.000,00, à vista via Pix. O plano efetivamente contratado constará no quadro-resumo, proposta aceita ou ambiente de assinatura. A renovação automática somente ocorrerá quando expressamente informada e autorizada no meio de pagamento; no plano anual via Pix, dependerá de novo pagamento, salvo acordo diverso.

O atraso sujeita a CONTRATANTE à multa de 2% sobre o débito e juros de mora de 1% ao mês, calculados proporcionalmente, podendo ocorrer suspensão após aviso. Os preços poderão ser reajustados a cada 12 (doze) meses pelo IPCA/IBGE, ou índice que o substitua, mediante comunicação com antecedência mínima de 30 (trinta) dias da vigência do novo valor.

4. Cortesia

A VAJORE poderá conceder acesso gratuito por até 1 (um) ano, mediante registro no painel administrativo. A cortesia não gera direito adquirido, não é convertível em dinheiro e poderá ter escopo limitado. Seu encerramento será comunicado com antecedência mínima de 15 (quinze) dias, com indicação das opções pagas disponíveis.

5. Obrigações da contratada

Disponibilizar o produto conforme o plano; adotar medidas razoáveis de segurança; manter canal de suporte; corrigir falhas reproduzíveis em prazo compatível com a criticidade; e tratar dados pessoais conforme a LGPD, esta contratação e as instruções lícitas da CONTRATANTE quando atuar como operadora.

6. Obrigações da contratante

Usar o produto de forma lícita e conforme os manuais; pagar os valores devidos; administrar usuários, perfis e credenciais; impedir compartilhamento de contas; revogar acessos de pessoas desligadas; garantir base legal, transparência e minimização dos dados inseridos; conferir registros e exportações; e manter procedimentos internos e contingência adequados.

7. Limites funcionais

A solução organiza agendamentos e rotinas administrativas. Não substitui prontuário clínico, atendimento de urgência, confirmação ativa com pacientes, decisão profissional ou sistemas obrigatórios. A CONTRATANTE deve verificar horários, valores, convênios e permissões antes do uso.

8. Disponibilidade, manutenção e suporte

A VAJORE garante disponibilidade mensal mínima de 90%, excluídas manutenções programadas comunicadas previamente, manutenções emergenciais, falhas de internet, dispositivo, navegador, integrações ou fornecedores fora de seu controle e hipóteses de força maior. Caso a disponibilidade mensal fique abaixo desse patamar por fato imputável à VAJORE, a CONTRATANTE poderá solicitar crédito proporcional ao período de indisponibilidade que exceder 10% do mês, limitado ao valor mensal do plano, em até 30 dias da divulgação do indicador. Manutenções programadas serão comunicadas, sempre que possível, com antecedência mínima de 48 horas.

9. Proteção de dados e confidencialidade

Cada parte manterá sigilo sobre informações confidenciais. Para os dados inseridos pela CONTRATANTE, esta é a controladora e a VAJORE atua como operadora, tratando-os para executar este contrato, oferecer suporte, segurança e cópias de contingência, conforme instruções documentadas da CONTRATANTE.

A VAJORE utiliza, conforme aplicável, Lovable para a plataforma tecnológica, Asaas para cobrança e pagamentos e Registro.br para gestão de domínio e DNS, sempre sob deveres de confidencialidade e proteção de dados compatíveis. Alterações relevantes nesses operadores serão comunicadas à

CONTRATANTE com antecedência mínima de 10 (dez) dias; caso a alteração gere impacto material de proteção de dados e a CONTRATANTE discorde antes de sua vigência, poderá cancelar sem multa.

É vedado à VAJORE utilizar dados da CONTRATANTE, de seus usuários ou de seus pacientes para treinamento, ajuste ou aperfeiçoamento de modelos de inteligência artificial sem autorização prévia, específica e por escrito da CONTRATANTE. Em caso de incidente com risco aos titulares, a parte que o identificar notificará a outra em até 48 (quarenta e oito) horas, com as informações disponíveis, para viabilizar as providências legais aplicáveis.

10. Propriedade intelectual

Marca, código, interfaces, documentação, modelos e demais ativos permanecem de titularidade da VAJORE ou de seus licenciantes. É vedado copiar, descompilar, explorar vulnerabilidades, revender, sublicenciar, remover avisos de autoria ou permitir acesso a terceiros não autorizados.

11. Vigência, cancelamento e encerramento

O plano mensal vigorará por períodos mensais e o anual por 12 (doze) meses. A CONTRATANTE poderá solicitar cancelamento pelos canais oficiais, sem prejuízo dos valores vencidos. Em caso de cancelamento motivado por falha comprovada da CONTRATADA, os valores pagos antecipadamente serão restituídos proporcionalmente ao período não usufruído, no prazo de até 30 (trinta) dias.

Encerrado o acesso, a CONTRATANTE terá até 30 (trinta) dias, quando tecnicamente disponível e conforme o plano, para solicitar exportação em formato usual. Após esse prazo, os dados poderão ser eliminados ou anonimizados, ressalvadas obrigações legais e cópias de segurança temporárias.

12. Responsabilidade

Cada parte responde pelos danos diretos que causar, na forma da lei. Na extensão permitida, a responsabilidade agregada da VAJORE limita-se ao total pago pela CONTRATANTE nos 12 meses anteriores ao fato gerador, exceto quando a lei proibir a limitação, houver dolo, violação de confidencialidade ou infração de proteção de dados imputável à parte.

13. Rescisão por descumprimento

A parte prejudicada poderá rescindir o contrato se a outra não sanar descumprimento relevante em até 10 (dez) dias após notificação. A VAJORE poderá suspender imediatamente acessos diante de risco à segurança, fraude, uso ilícito ou ameaça a terceiros, comunicando a medida e permitindo regularização quando cabível.

14. Integridade e anticorrupção

As partes declaram cumprir a Lei nº 12.846/2013 e comprometem-se a não praticar, oferecer, prometer, autorizar ou tolerar atos de corrupção, fraude ou favorecimento ilícito em conexão com este contrato.

15. Comunicações, aceite e alterações

Comunicações contratuais poderão ocorrer pelo sistema, e-mail cadastrado ou WhatsApp (44) 99767-1211. O clique em “Li e aceito”, a assinatura eletrônica ou o uso do serviço após apresentação das condições constitui aceite registrável. Alterações materiais serão informadas previamente; quando não exigidas por lei ou segurança, a CONTRATANTE poderá cancelar antes de sua vigência.

16. Lei aplicável e foro

Aplica-se a legislação brasileira. Fica eleito o foro de Campo Mourão/PR, sem prejuízo do foro legalmente assegurado ao consumidor ou de regra obrigatória de competência.

17. Assinaturas

CONTRATADA	VAJORE GESTÃO EM SAÚDE | CNPJ 69.114.902/0001-55
Representante	[NOME E CPF]
Data e assinatura	____/____/_____ | _____
CONTRATANTE	[RAZÃO SOCIAL] | CNPJ [CNPJ]
Representante	[NOME, CPF E CARGO]
Data e assinatura	____/____/_____ | _____