Termo de Ciência e Privacidade para Agendamentos

VAJORE-LGPD-002 | Versão 1.0 | Atualização: 07/10/2026

Identificação obrigatória

Campo	Preenchimento obrigatório
Clínica controladora	[RAZÃO SOCIAL] | CNPJ [CNPJ]
Endereço e contato da clínica	[ENDEREÇO] | [E-MAIL/TELEFONE]
Paciente titular	[NOME COMPLETO] | CPF [CPF, quando necessário]
Canal de envio	[WHATSAPP / E-MAIL / OUTRO]

1. Quem trata seus dados

A clínica identificada acima é a controladora dos dados pessoais utilizados para seus agendamentos. A VAJORE atua como operadora da plataforma tecnológica, conforme contrato firmado com a clínica, tratando os dados somente para viabilizar o serviço e conforme as instruções da clínica.

2. Dados e finalidade

Para organizar agendamentos, podem ser utilizados nome, telefone, e-mail, convênio, profissional, procedimento, data, horário, status e observações estritamente necessárias. A clínica utilizará os dados para contato, confirmação, alteração e gestão do atendimento, conforme a base legal aplicável.

3. Compartilhamento

Os dados poderão ser acessados por profissionais e colaboradores autorizados da clínica e tratados pela VAJORE como operadora da plataforma. A clínica poderá compartilhar dados quando houver obrigação legal, ordem judicial ou outra hipótese autorizada pela legislação.

4. Prazo de retenção

Os dados de agendamento serão mantidos pela clínica por 5 (cinco) anos após o último registro, salvo prazo legal superior, obrigação regulatória ou necessidade para exercício de direitos. Este Termo não substitui regras de guarda de prontuários. Registros vinculados a atendimento médico, quando existentes e sob responsabilidade da clínica, deverão observar o prazo mínimo de 20 (vinte) anos previsto na regulamentação aplicável.

5. Segurança

A clínica e a VAJORE adotam medidas razoáveis de segurança compatíveis com suas atribuições. O acesso é restrito a pessoas autorizadas, mas nenhum ambiente digital é totalmente livre de riscos.

6. Aceite ativo

O presente Termo deverá ser disponibilizado em link individual. O aceite somente será considerado registrado quando o paciente, ou seu responsável legal, realizar ação afirmativa de “Li e aceito”, após acesso ao texto integral. O sistema deverá registrar versão do documento, data, hora, identificador do paciente, telefone ou e-mail de envio e evidência técnica do aceite. A simples mensagem enviada, sem confirmação ativa, não equivale a aceite.

7. Direitos do titular

Você pode solicitar confirmação, acesso, correção, anonimização, bloqueio, eliminação de dados desnecessários, portabilidade, informação sobre compartilhamentos, oposição e revogação do consentimento, quando aplicável, diretamente à clínica controladora pelos contatos indicados acima.

8. Revogação

A revogação do consentimento não afeta os tratamentos realizados anteriormente de forma válida e não elimina dados cuja conservação seja necessária por obrigação legal, regulatória ou exercício de direitos. Permanecem assegurados os demais direitos previstos na LGPD, inclusive a solicitação de eliminação de dados desnecessários.

9. Declaração

Declaro que li e compreendi este Termo. Quando o tratamento depender de consentimento, manifesto minha concordância de forma livre, informada e inequívoca ao realizar o aceite ativo.

Paciente ou responsável legal: _____

Data: ____/____/_____